



## Presseinformation v. 06.08.2015

### Zahnmedizinische Patientenberatung: Neutral, kompetent, kostenfrei und weiter uneingeschränkt erreichbar

#### Eigenständiger Service der Zahnärzteschaft Baden-Württembergs - Nicht betroffen von möglicher Schließung der „unabhängigen Patientenberatung“

Die zahnmedizinische Patientenberatung der Zahnärzteschaft Baden-Württembergs ist weiterhin uneingeschränkt für die Patientinnen und Patienten erreichbar. Der eigenständige Service ist nicht betroffen von der Neuausschreibung und drohenden Schließung der sog. „unabhängigen Patientenberatung“ (UPD). „Neutral, kompetent, schnell, kostenfrei“: die zahnmedizinische Patientenberatung berät in allen Fragen der Zahn- und Mundgesundheit.

Information, Beratung und Aufklärung von Patienten durch speziell geschulte, erfahrene Beratungszahnärzte: Das bietet die allgemeine Patientenberatung. Sie umfasst die telefonische oder schriftliche Beantwortung sämtlicher in Zusammenhang mit der Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde auftretenden Fragen.

Wenn eine konkrete Behandlungs- und Honorarplanung (Heil- und Kostenplan) des behandelnden Zahnarztes vorliegt, besteht die Möglichkeit einer individuellen Patientenberatung. Neutrale und qualifizierte Beratungszahnärzte erläutern die Planung im persönlichen Gespräch und beantworten alle Fragen dazu. In der Regel findet hier eine vorherige zahnärztliche Untersuchung statt.

**Kontakt:** Die Zahnmedizinische Patientenberatungsstelle ist erreichbar unter Tel. **0800 1424340** (Mo-Do: 8 bis 15:30 Uhr; Fr: 8 bis 13 Uhr; Mail: [info@zpb-bw.de](mailto:info@zpb-bw.de); Web: [www.zpb-bw.de](http://www.zpb-bw.de)). Beratungszahnärzte erreichen Sie unter Tel. **0800 4747800** (jeden Mi: 14 bis 18 Uhr; außer an Feiertagen).

Die zahnmedizinische Patientenberatung gibt es in Baden-Württemberg bereits seit 20 Jahren. Als erstes Beratungsmodell in der Bundesrepublik war und ist sie Vorbild für die Einrichtung von Patientenberatungsstellen in allen Bundesländern. Getragen wird das Beratungsangebot in Baden-Württemberg von den Zahnärztinnen und Zahnärzten.

- > Weitere Informationen: [www.zpb-bw.de](http://www.zpb-bw.de)
- > App „Zahnärzte BW“: [www.kzvbw.de/site/politik-und-presse/infothek/zahnarzte-bw-app](http://www.kzvbw.de/site/politik-und-presse/infothek/zahnarzte-bw-app)

#### Zahnmedizinische Patientenberatungsstelle Baden-Württemberg

Albstadtweg 9 70567 Stuttgart  
Mail: [info@zpb-bw.de](mailto:info@zpb-bw.de)

#### Pressekontakt

Simone Khawaja, Leiterin der Geschäftsstelle, Tel.: 0711 490008-22, Mail: [simone.khawaja@zpb-bw.de](mailto:simone.khawaja@zpb-bw.de)