

**Literaturverzeichnis zum Wissenschaftsbeitrag
Facettenreiches Kommunikationstraining**

(ZÄ Doris Roller M.A., Dr. med. dent. Lydia Eberhard, Dr. med. dent. Simona Schick, Prof. Dr. med. dent. Christopher Lux, Mund-Zahn-Kieferklinik des Universitätsklinikums Heidelberg)

1. Brinker, T., Schumacher, E.-M. (2009). Geben Sie regelmäßig Rückmeldung. https://ilias-hdw.fh-bielefeld.de/goto.php?target=cat_1344&client_id=IHDW; (abgerufen am 20.04.2017).
2. Groß, D. (2016). Kommunikationsprobleme zwischen Zahnarzt und Patient sowie ihre Vermeidung. ZahnMedizin up2date, (2), 175-193.
3. Köllner, V., Rinke, K., Weidner, K., & Reitemeier, B. (2010). Kommunikation in der Zahnarztpraxis. Zahnmedizin up2date, 4(01), 43-66.
4. Schulz von Thun, F.(2011, zuerst 1981). Miteinander reden 1: Störungen und Klärungen. Reinbek: Rowohlt.
5. Schulz von Thun, F.(2011, zuerst 1998). Miteinander reden 3: Das Innere Team und situationsgerechte Kommunikation. Reinbek: Rowohlt.
6. Wolowski, A., Enkling, N., Körber, G., & Staehle, I. (2009). Psychosomatik in der Zahnmedizin. Zahnmedizin up2date, 3(01), 83-107.